

LISTE ACTIVITÉS

ACTIVITÉ 1.1. RECHERCHE DE CLIENTÈLE ET CONTACT

T.1.1.1. Organisation de la prospection et prospection clientèle

T.1.1.2. Détection, analyse et suivi des appels d'offres

T.1.1.3. Communication avec des acteurs internes, avec les prospects, les clients et les pouvoirs adjudicateurs

ACTIVITÉ 1.2. ADMINISTRATION DES VENTES DE LA PME

T.1.2.1. Préparation de propositions commerciales

T.1.2.2. Préparation des contrats commerciaux (commandes, contrats de maintenance, garanties complémentaires, contrats de sous-traitance, etc.)

T.1.2.3. Suivi des ventes et des livraisons

T.1.2.4. Facturation, suivi des règlements et des relances « clients »

T.1.2.5. Évaluation du risque client

T.1.2.6. Mise à jour du système d'information « clients »

T.1.2.7. Communication avec des acteurs internes, les fournisseurs et les clients

ACTIVITÉ 1.3. MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION AVEC LES CLIENTS DE LA PME

T.1.3.1. Accueil, information et conseils

T.1.3.2. Traitement et suivi des réclamations

T.1.3.3. Communication pour développer la relation client

ACTIVITÉ 1.4. RECHERCHE ET CHOIX DES FOURNISSEURS DE LA PME

T.1.4.1. Étude des projets d'achats et des investissements

T.1.4.2. Recherche des fournisseurs

T.1.4.3. Comparaison des offres, sélection et qualification des fournisseurs

T.1.4.4. Mise à jour du système d'information fournisseurs

T.1.4.5. Communication avec des acteurs internes et avec les fournisseurs

ACTIVITÉ 1.5. SUIVI ET CONTRÔLE DES OPÉRATIONS D'ACHATS ET D'INVESTISSEMENT DE LA PME

T.1.5.1. Préparation de la négociation des contrats

T.1.5.2. Passation et suivi des commandes

T.1.5.3. Acquisition et suivi des immobilisations

T.1.5.4. Contrôle des achats et des règlements

T.1.5.5. Évaluation des fournisseurs

T.1.5.6. Communication écrite et orale avec des acteurs internes, les fournisseurs et les partenaires financiers

ACTIVITÉ 1.6. SUIVI COMPTABLE DES OPÉRATIONS AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS DE LA PME

T.1.6.1. Contrôle de l'enregistrement comptable des opérations d'achat, de vente et de règlement

T.1.6.2. Suivi des relations avec les banques

T.1.6.3. Suivi de la trésorerie des comptes de tiers, des encaissements et des décaissements

T.1.6.4. Préparation et contrôle de la déclaration de TVA

T.1.6.5. Évaluation et suivi des risques liés aux échanges internationaux