

# COIFFCHAUVES

Coiffchauves est une chaîne de coiffeurs/barbiers. Les évaluations sur le net sont de plus en plus négatives. On vous demande d'analyser les causes des réclamations.

Les réactions négatives les plus fréquentes sont les suivantes :

- Manque de luminosité dans le salon
- Les miroirs sont trop petits
- Les shampoings sont irritants pour les cheveux
- La coupe finale ne correspond pas à la demande
- Pas de rendez vous avant 15 jours
- Les personnes de moins de 16 ans ne sont pas acceptées
- Nombre limité de couleurs
- Le soleil est gênant
- Beaucoup de cheveux traînent par terre
- Les sièges sont inconfortables
- Ma coiffeuse avait une odeur corporelle désagréable
- Pas de réduction pour les étudiants (comme le salon concurrent)

# COIFFCHAUVES

Coiffchauves est une chaîne de coiffeurs/barbiers. Les évaluations sur le net sont de plus en plus négatives. On vous demande d'analyser les causes des réclamations.

Les réactions négatives les plus fréquentes sont les suivantes :

- Manque de luminosité dans le salon
- Les miroirs sont trop petits
- Les shampoings sont irritants pour les cheveux
- La coupe finale ne correspond pas à la demande
- Pas de rendez vous avant 15 jours
- Les personnes de moins de 16 ans ne sont pas acceptées
- Nombre limité de couleurs
- Le soleil est gênant
- Beaucoup de cheveux traînent par terre
- Les sièges sont inconfortables
- Ma coiffeuse avait une odeur corporelle désagréable
- Pas de réduction pour les étudiants (comme le salon concurrent)