

COFFEE GUEB

Coffee Gueb est un torréfacteur installé à Guebwiller. Il propose de la vente de paquet de café, ainsi que du café à emporter dans des gobelets en plastique. Après quelques années de forte croissance, le CAHT stagne depuis 2 ans. En effet, l'image se dégrade fortement, notamment sur les réseaux sociaux. En tant qu'assistant de gestion, vous avez relevé les commentaires suivants sur les différents réseaux sociaux :

- les grains sont trop cuits
- il y a des odeurs désagréables dans la boutique
- le site internet est « vieillot »
- il faut appeler plusieurs fois avant que quelqu'un réponde au téléphone
- le café est souvent trop froid en raison de la lenteur du service
- il n'y pas de présentoir dans la boutique, il faut consulter un catalogue pour choisir son café
- les grains vendus sont souvent rabougris
- la machine à expresso à trop de pression, et souvent du café coule sur le côté de la tasse
- la boutique est tellement petite, que l'on doit souvent attendre dehors
- les gobelets en plastique, pas top pour la planète
- la personne qui prend la commande et celle qui sert n'est pas la même, il y a souvent des erreurs

COFFEE GUEB

Coffee Gueb est un torréfacteur installé à Guebwiller. Il propose de la vente de paquet de café, ainsi que du café à emporter dans des gobelets en plastique. Après quelques années de forte croissance, le CAHT stagne depuis 2 ans. En effet, l'image se dégrade fortement, notamment sur les réseaux sociaux. En tant qu'assistant de gestion, vous avez relevé les commentaires suivants sur les différents réseaux sociaux :

- les grains sont trop cuits
- il y a des odeurs désagréables dans la boutique
- le site internet est « vieillot »
- il faut appeler plusieurs fois avant que quelqu'un réponde au téléphone
- le café est souvent trop froid en raison de la lenteur du service
- il n'y pas de présentoir dans la boutique, il faut consulter un catalogue pour choisir son café
- les grains vendus sont souvent rabougris
- la machine à expresso à trop de pression, et souvent du café coule sur le côté de la tasse
- la boutique est tellement petite, que l'on doit souvent attendre dehors
- les gobelets en plastique, pas top pour la planète
- la personne qui prend la commande et celle qui sert n'est pas la même, il y a souvent des erreurs