

# CAS PROSPECTION

L'entreprise VESELI SàRL est spécialisée dans la fabrication de casquettes personnalisées (que l'on met toujours à l'envers pour tenir ses cheveux). Elle peut être créée pour toute sorte de manifestations, ainsi que pour les entreprises qui veulent avoir des supports publicitaires.

Des prospections par courrier ont été lancées. Les deux principales cibles ont été les clubs sportifs et les entreprises de la région. Les résultats de ces deux prospections sont les suivants :

	clubs	Entreprises
Nombre de courriers	1 200	600
Demandes d'information	210	75
dont commandes fermes	135	62
CAHT réalisé	30 000	22 000
Coût de fabrication des casquettes	18 000	6 500

- On estime à 0,90€ le prix d'un courrier (papier-timbre)
- La mise sous plis et l'envoi prend 1 mn pour 10 courriers
- On recontacte les potentiels clients par téléphone. On estime la durée de la communication à 10 mns lorsque le client ne commande rien au final et 20 mns lorsque le client passe commande
- Le coût d'envoi d'une commande est de 5€
- Le taux horaire moyen est de 18€ (charges sociales comprises)